

Práce s klientem v prostředí internetové poradny

WWW.EXTC.CZ

Bc. Zuzana Šilhanová
Sdružení Podané ruce

Dotaz č. 1:

kategorie: [Prevence, zdraví, trendy](#) 15. 6. 2008

- dobrý den, chtěla bych se zeptat jak se pozná, že se nakazil z použité strikacky. kamarad se pychnul o použitou jehlu v parku a nechce jít k doktorovi. okolo vpychu měl modrinu a od toho večera mu není dore ma lehkou teplotu a káslé.
- Pokud by mělo jít o infekci HIV, pak pravděpodobnost takové nákazy je u nás minimální a doba potřebná ke zjištění možné positivity je minimálně 6-8 týdnů po dané události. Může ale jít o infekci, která nemá se vpichem žádnou souvislost.
presl

Komentář...

- - Chybí formální náležitosti odpovědi – pozdrav, rozloučení..
- - Žádná podpora klientky, ocenění.
- - Naprosto nedostačivě podaná informace o možných nákazách, rizicích, o možnosti přenosu, o následném postupu, kde se testovat.
- - Žádná informace o tom „jak se pozná, že se někdo nakazil z použité stříkačky“.
- + Klientka dostala informaci, že HIV se může zjišťovat až po několika týdnech po potenciální nákaze
- + (?) Vůbec se nemusí jednat o nákazu HIV, (třeba je to obyčejná chřipka...)

Dotaz č.2

- kategorie: [Organizace Drop In](#) 25. 8. 2007
- Moje dcera bere drogy nevím co mám dělat jedná se o r-cyclodextrin prosím porad'te
- Jako drogy jsou označovány látky ovlivňující psychiku (psychotropní), mezi které cyclodextrin nepatří.
presl

Komentář...

- - Přezíravé poučování klientky o tom, co je droga a co ne
- - Ignorace klientčiny zakázky
- - Klientka „neví, co má dělat“ a „prosí, poradte“ – přesto nedostane žádnou radu, odkaz na informace nebo na jinou službu
- + (?) Klientka dostala informaci, že cyclodextrin není droga...

Dotaz č.3 – již jen k zamyšlení...

kategorie: [Stimulační drogy](#) 8. 5. 2008

- Vážený pane doktore,
objevují se větší tmavé (pigmentové ?) skvrny na částech těla jen po užívání pervitinu, nebo např. i kokainu? Na jakých částech těla se tyto skvrny ponejvíc vyskytují? Je možno je odlišit od pigmentových znamének? Děkuji za Váš čas a odpověď.
- Nevím o tom.
presl

Perlička???

- kategorie: [Rozpouštědla](#) 13. 6. 2007
- Dotaz:
jak dlouho vydrzi tekuta extaze v lidskem tele??
- Odpověď:
Prokázat lze několik dní po požití.
presl



(Realita...)

- GHB, GABA = obvykle bezbarvá tekutina (odtud též názvy tekutá Extáze),
- Účinky GHB se dostaví obvykle během 10–20 minut a trvají 1–3 hodiny. Tělo látku zpracovává velmi rychle, v moči ji lze detekovat maximálně 4–5 hodin po užití.

Co není žádoucí???

- **prezentace pouze jednoho správného řešení;**
- **neadekvátní nabádání k ústupkům ze strany klienta/ky;**
- **indukující, sugerující tvrzení;**
- **neadekvátní používání zdrobnělin;**
- **neukončenost, otevřenost v odpovědi;**
- **manévrování klienta/ky do pasivní role.**

● *z diplomové práce D. Hruškové (kritéria pro třídění odpovědí), FSS MU Brno, 2007*

A naopak...

- **dodržení základní struktury odpovědi;**
- **prezentování více možných řešení daného problému;**
- **legitimizace pocitů uvedených v dotazu;**
- **výzva k dalšímu možnému úhlu pohledu na danou situaci;**
- **předání informace o existenci poraden v každém větším městě;**
- **nabídka možnosti opětovného kontaktování dané instituce;**
- **empatie, pochopení popisovaných obav a pocitů;**
- **povzbuzení, motivace k další činnosti, výzva k aktivitě;**
- **doporučení vyhledání odborné pomoci;**
- **ponechání kompetence rozhodnout na klientovi;**
- **používání oslovení jménem v textu odpovědi;**
- **reflexe vlastních pocitů při čtení dotazu;**



www.extc.cz

- 2 pracovníci poradny
- Výcvik v internetovém poradenství (Modrá linka)
- Práce pod supervizí
- Vzájemné konzultace dotazů
- Spolupráce s externisty, specialisty
- Týmová spolupráce, odpovídáme za tým, ne za jednotlivce
- Měsíčně cca 100 dotazů

Další drogové internetové poradny v ČR:

- www.drogovaporadna.cz – Sananim
- www.dropin.cz – Drop-In
- www.laxus.cz – Laxus
- www.iporadna.cz – o.s.InternetPoradna.cz

The slide features a decorative arrangement of six circles. Three circles are filled with a light purple color, and three are hollow with a thin purple outline. They are arranged in two rows: the top row has three circles, and the bottom row has three circles. The text is centered over the circles.

Díky za pozornost

Kontakt: info@extc.cz